



TUMA INVEST spol. s r.o. , Partizánska 300/32, 95701 Bánovce nad Bebravou
Tel.: 038 7600180, 0905 394055, fax.: 038 7600182, e-mail: tumainvest@gmail.com

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Číslo Dátum

Firma, názov, priezvisko a podpis prijímajúceho:

ÚDAJE NAHLASUJÚCEHO

MENO A PRIEZVISKO

ADRESA

ADRESA INŠTALÁCIE KOZUBOVEJ VLOŽKY /*/KOMÍNOVÉHO SYSTÉMU/

Telefón.....

Iné údaje.....

Doklad o predaji: zo dňa

Číslo záručného listu(ak je uvedené).....

(*) taktiež miesto inštalácie kozubovej vložky, ak je iné ako adresa reklamujúceho

PREDMET REKLAMÁCIE

Stručný popis:

ÚDAJE O INŠTALAČNEJ FIRME

Firma:

Adresa

Telefón..... Dátum inštalácie.....

ÚDAJE O PRODUKTE

Typ, model

Obstavenie /opísať: vlastné, skladačka a pod. .../

.....
Iné.....
.....

VYKONANÉ KONTROLY, REVÍZIA č.:.....

zo dňa:

KOMÍNOVÝ SYSTÉM

Typ a tvar komína /tehla, tvárnice, nerez, keramický...../
.....

.....
Technický stav komína /popísať, či vyhovuje požiadavkám normy a návodu na používanie,
je vyvločkováný, aký materiál je použitý, .../
.....
.....

Priemer komína /vnútorné rozmery/
.....

Výška komína.....

Regulátor ťahu ÁNO () NIE ()

/zakrúžkovať/
.....

Miesto inštalácie regulátora ťahu

.....
Popis napojenia kozubovej vložky, pecky do komínového systému

/aký materiál je použitý, pod akým uhlom je napojený do komínového systému, .../
.....
.....

Umiestnenie komína:
.....

.....
Bolo v spotrebiči zakúrené počas návštevy: ÁNO NIE

Hodnoty komínového ťahu:

Hodnota pri nominálnom výkone:.....

Hodnota pri zníženom výkone:.....

KOZUBOVÁ VLOŽKA, KACHLE, PIECKA, SPORÁK

Opísať stav kozubovej vložky /farba, tvar, sklo, umiestnenie popola, celkový vzhľad,...../
.....
.....

OBSTAVANIE, realizácia stavby

Popis stavu obstavania /zadymené, zistené praskliny, aký materiál je použitý...../
.....
.....

Prísun vzduchu pod vložku /opísať umiestnenie, rozmery, a zistený skutočný stav,...../
.....
.....

Rozvody teplého vzduchu /do koľkých miestností, rozmery mriežok, dĺžka rozvodov,
ventilátor, a pod. .../
.....

.....
Sopúch / použitý materiál na stavbu sopúchy, umiestnenie odvetrávacích mriežok, rozmery, typ mriežok,/
.....

Prísun vzduchu do kozubovej vložky:

/popis prísunu vzduchu na horenie, rozmery otvorov, otvor je voľný, a pod./
.....

Z vonka:

Z vnútra:

Z miestností:

Vlhkosť dreva:

/typ dreva, uskladnenie, vlhkosť, postup pri meraní,/
.....

Typ dreva:

Hodnoty vlhkosti dreva:

Popis merania vlhkosti dreva:

.....
Skladovanie dreva:

UMIESTNENIE STAVBY

Stavba v priestore domu:

/opísať, kde sa nachádza stavba, ako je riešenie vykurovanie v miestnosti, v ktorej je postavený kozub, ako aj v celom dome, je inštalovaná ventilácia v dome, príp. kuchynský digestor, ako je dom zateplený,/
.....
.....
.....

ÚDAJE O VADE

Dôkladný popis vady a jej následky

STANOVISKÁ A REKAPITULÁCIA

/Uviesť v bodoch všetky stanoviská na odstránenie porúch a taktiež riešenia na odstránenie porúch/
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Čestne vyhlasujem a potvrdzujem, že údaje a informácie v tomto reklamačnom poriadku sú pravdivé. Dávam súhlas so spracovaním mojich súkromných údajov na začatie mojej reklamácie.

V dňa

.....
podpis

ZOZNAM PRÍLOH (zreteľná fotodokumentácia a iné)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.